



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI MADOIL S.R.O.

ČL. I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Zásady ochrany osobních údajů zákazníků společnosti MADOIL s.r.o. (dále jen „Zásady“) zejména stanovují základní postupy shromažďování, zpracování a použití osobních údajů společnosti MADOIL s.r.o., IČ: 65276515, se sídlem Sovadinova 3552/10a, 690 02 Břeclav, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23498 (dále jen MADOIL s.r.o.), která je správcem osobních údajů držitelů slevových karet (dále jen „osobní údaje“), a dále také upravují postupy ochrany těchto osobních údajů.
- 2) Osobní údaje získané od držitelů slevových karet zpracovává společnost MADOIL s.r.o. v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a dále také jak v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tak i v souladu se zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČL. II. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Základním účelem zpracování osobních údajů držitelů slevových karet jsou především tyto důvody:
 - a) pro poskytnutí předmětné slevy z kupní ceny musí společnost MADOIL s.r.o. vědět, kdo je držitelem slevové karty, aby mohla předmětnou slevu z kupní ceny poskytnout oprávněné osobě,
 - b) z důvodů zaslání reklamních, obchodních a informačních sdělení potřebuje společnost MADOIL s.r.o. znát e-mail a telefon držitele slevové karty,
 - c) zaslání katalogů, akčních nabídek a dalších služeb.
- 2) Jedná se částečně o zákonné zpracování osobních údajů, kdy bez osobních údajů držitelů slevových karet není společnost MADOIL s.r.o. schopna uzavřít a plnit povinnosti z této plynoucí, popřípadě povinnosti z nasmlouvaných služeb a zpracování osobních údajů se souhlasem držitelů slevových karet, což se týká zejména nabízení služeb společnosti MADOIL s.r.o., zaslání katalogů apod.
- 3) Bližší specifikace pojmu zpracování osobních údajů naleznete v článku 4 druhý odstavec GDPR.

ČL. III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Identifikační údaje – zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, obchodní firma, adresa trvalého pobytu, adresa sídla a u držitele slevové karty, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, také IČ a DIČ.
- 2) Kontaktní údaje - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

ČL. IV. DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- 1) Osobní údaje bude společnost MADOIL s.r.o. zpracovávat po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, přičemž pokud společnost MADOIL s.r.o. vyhodnotí, že předmětné osobní údaje již nejsou nezbytné pro žádný z účelů, pro který byly zpracovány, tak tyto osobní údaje zlikviduje.
- 2) Pokud byly osobní údaje poskytnuty na základě souhlasu ze strany držitele slevové karty, tak po doručení řádného odvolání jeho souhlasu se zpracováváním osobních údajů společnost MADOIL s.r.o. tyto vymaže a následně může zpracovávat pouze údaje o udělení a odvolání souhlasu, a to po přiměřenou dobu a za účelem možnosti prokázání, na jakém základě a dle čeho byly příslušné osobní údaje zpracovávány.
- 3) V případě, že právní předpis (zejm. zákon o účetnictví, daňový řád, zákon o archivnictví, apod.) stanoví společnosti MADOIL s.r.o. dobu zpracování osobních údajů delší, budou osobní údaje zpracovány po zákonem stanovenou dobu.

ČL. V. OSOBNÍ ÚDAJE A TŘETÍ OSOBY

- 1) K osobním údajům je umožněn přístup úzkému vymezenému okruhu třetích osob, jimiž jsou:
 - a) zejména zaměstnanci společnosti MADOIL s.r.o. v souvislosti s plněním jejich povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji držitelů slevových karet a dalších zákazníků, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný,
 - b) osoby provozující informační systémy, záložní servery a datové zálohy společnosti MADOIL s.r.o.,
 - c) osoby vykonávající právní a ekonomickou činnost pro společnost MADOIL s.r.o. včetně daňových poradců a auditorů.
- 2) Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě společnost MADOIL s.r.o. vždy s touto osobou uzavře písemnou smlouvu, ve které upraví zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama společnost MADOIL s.r.o.
- 3) V souladu s příslušnými právními předpisy je společnost MADOIL s.r.o. bez souhlasu držitele slevové karty oprávněna/povinna předat jeho osobní údaje příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a dále také dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy.

ČL. VI. PRÁVA DRŽITELE SLEVOVÉ KARTY

- 1) Společnost MADOIL s.r.o. jako správce osobních údajů držitelům slevových karet sděluje, že mimo to, že mají právo odmítnout udělit souhlas se zpracováním osobních údajů (vyjma zákonných osobních údajů nutných pro uzavření smlouvy), jsou dále oprávněni:
 - a) požadovat přístup k jejich osobním údajům, které o nich společnost MADOIL s.r.o. zpracovává, a to tak, že jim na základě žádosti poskytne společnost MADOIL s.r.o. potvrzení o tom, zda-li osobní údaje, které se jich týkají, zpracovává či nikoliv; jsou-li tyto údaje zpracovávány, mají držitelé slevových karet dle článku 15 GDPR právo na přístup k nim i k dalším informacím,
 - b) požadovat opravu osobních údajů, nejsou-li v souladu se skutečností,
 - c) doplnění neúplných osobních údajů, je-li nutné, abychom je zpracovávali v plném rozsahu,
 - d) požadovat, aby osobní údaje byly vymazány v souladu s článkem 17 GDPR; v souvislosti s tím mají držitelé slevových karet nárok na tzv. právo zapomnění, kde zadají, že si nepřejí další zpracovávání osobních údajů a zároveň žádají o vymazání veškerých jejich osobních údajů, které o nich společnost MADOIL s.r.o. zpracovává,
 - e) dle článku 18 GDPR požadovat omezení zpracovávání osobních údajů,
 - f) získat vlastní osobní údaje držitelů slevových karet ve formátu, který je běžně používán, strukturovaný a strojově čitelný; takto získané osobní údaje jsou držitelé slevových karet na základě článku 20 GDPR oprávněni předat jinému správci údajů,
 - g) v souladu s článkem 21 GDPR můžou vznést držitelé slevových karet námitku vůči zpracovávání osobních údajů z důvodu, který se týká jejich konkrétní situace.
- 2) Jestliže jakýkoliv držitel slevové karty uplatní některé z výše uvedených práv, bude jej společnost MADOIL s.r.o. informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní, o všech přijatých opatřeních, přičemž v odůvodněných případech a s ohledem na komplikovanost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit, nejvíce však o 60 dní.
- 3) Budou-li při přijetí žádosti důvodné pochybnosti o totožnosti žádajícího držitele slevové karty, může jej společnost MADOIL s.r.o. požádat o poskytnutí dodatečných, nezbytně nutných informací, na jejichž základě bude ověřena a potvrzena jeho totožnost.
- 4) Nebude-li přijato žádné opatření, je společnost MADOIL s.r.o. povinna držitele slevové karty o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní, informovat, přičemž součástí této informace bude také odůvodnění, proč nedošlo k přijetí opatření.
- 5) Pokud bude žádost příslušného držitele slevové karty nedůvodná nebo nepřiměřená, není společnost MADOIL s.r.o. povinna žadateli v případech stanovených GDPR zčásti nebo i zcela vyhovět. Zároveň v těchto případech může společnost MADOIL s.r.o. uložit žádajícímu držiteli slevové karty poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s vyřízením nedůvodné či nepřiměřené žádosti.
- 6) Společnost MADOIL s.r.o. upozorňuje, že pokud se bude držitel slevové karty domnívat, že tato společnost zpracovává jeho osobní údaje neoprávněně nebo jinak porušuje jeho práva, může podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů nebo může požadovat soudní ochranu.

ČL. VII. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI MADOIL S.R.O. JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Společnost MADOIL s.r.o. je jakožto správce osobních údajů povinna:
 - a) stanovit účel, za kterým jsou osobní údaje zpracovávány, včetně prostředků a způsobů zpracování,
 - b) zpracovávat aktuální a přesné osobní údaje v souladu s účelem jejich zpracování,
 - c) shromažďovat osobní údaje v nezbytném rozsahu pro dosažení účelu shromažďování,
 - d) uchovávat osobní údaje po nezbytně nutnou dobu,
 - e) nesdružovat osobní údaje k rozdílným účelům.
- 2) V případě, že držitel slevové karty zjistí nebo se domnívá, že společnost MADOIL s.r.o. jako správce osobních údajů provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může požádat společnost MADOIL s.r.o. jako správce o vysvětlení, případně může požadovat, aby tato společnost jako správce údajů odstranila takto vzniklý stav.

ČL. VIII. AKTUALIZACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Držitel slevové karty jako subjekt údajů je oprávněn kontrolovat správnost a aktuálnost poskytnutých osobních údajů, přičemž v případě, že jsou jeho osobní údaje neúplné, nepřesné nebo neaktuální, oznámí jako subjekt údajů tuto skutečnost společnosti MADOIL s.r.o. jako správci údajů, který zjedná nápravu.
- 2) Oznámení lze provést buď písemně na adresu sídla společnosti MADOIL s.r.o., a to na: Sovadinova 3552/10a, 690 02 Břeclav nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@madoil.cz
- 3) Tyto Zásady ochrany osobních údajů zákazníků společnosti MADOIL s.r.o. jsou platné a účinné ke dni 25. 5. 2018.

Níže podepsaný držitel slevové karty prohlašuje, že jeho souhlas se zpracováním jeho osobních údajů společností MADOIL s.r.o. a také jeho souhlas s těmito zásadami jsou projevem jeho pravé a svobodné vůle, přičemž uvedený bezvýhradný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů společností MADOIL s.r.o. a s těmito zásadami zároveň činí bez nátlaku a nečiní tak za nevýhodných podmínek, přičemž dále uvádí, že si tyto zásady přečetl, schválil je a jako zcela správné a odpovídající jeho vůli je vlastnoručně a bez výhrad podepsal.