

Příručka integrovaného systému řízení (ISŘ)   
MADOIL s.r.o. Břeclav

aktualizace k 15.3.2019

## **4.3 Určení rozsahu systému managementu**

Organizace určila hranice a aplikovatelnost systému managementu pro vymezení jeho rozsahu.

Při určování tohoto rozsahu vzala organizace v úvahu:

* externí a interní aspekty dle článku 4.1.
* požadavky relevantních zainteresovaných stran dle článku 4.2.
* produkty a služby organizace

Organizace uplatnila všechny požadavky přijatého standardu, které jsou aplikovatelné v rámci určeného rozsahu systému managementu.

Rozsah systému managementu organizace je k dispozici ve formě dokumentované informace a je udržován v souladu s požadavky přijatého standardu. Rozsah systému managementu uvádí typy produktů a služeb organizace a poskytuje zdůvodnění pro každý požadavek, u kterého organizace určila, že není aplikovatelný pro rozsah implementovaného systému managementu.

Systém managementu byl v organizaci MADOIL aplikován na všechny činnosti související s poskytováním služeb zákazníkům v rámci hlavních realizačních procesů organizace:

**NÁKUP A PRODEJ OLEJŮ, MAZIV, MOTOROVÉ NAFTY, ADITIV, AUTOCHEMIE A STAVEBNÍ CHEMIE. SERVISNÍ ČINNOST A DIAGNOSTIKA OSOBNÍCH A UŽITKOVÝCH VOZIDEL VČ. TECHNICKÉHO PORADENSTVÍ. NÁKUP A PRODEJ RUČNÍHO NÁŘADÍ A ELEKTRICKÉHO NÁŘADÍ A AUTODÍLŮ.**

Výše uvedená činnost probíhá na jedné lokalitě v sídle firmy.

Tyto oblasti zahrnují veškeré činnosti podle požadavků zákazníků.

Hlavní realizační procesy jsou rozčleněny do dílčích procesů, které zajišťují systémové vyřešení všech požadavků, které zákazník vznese:

* Vyhledávání zakázek a přijímání požadavků od zákazníka
* Nákup materiálů a služeb
* Plánování zakázek
* Vlastní realizace zakázek
* Reklamace služeb

V rámci rozsahu není aplikován požadavek normy ČSN EN ISO 9001:2016, kap.8.3 Návrh a vývoj produktu.